

修理依頼シート

平素はタカラトミーグループ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
弊社では購入後6ヶ月以上経過した製品において、修理部材等の在庫がある場合に限り有償にて修理を承っております。
なお、修理品をお送りいただく際の送料は、お客様にご負担いただけます。
修理完了後の返送時送料は弊社にて負担させていただきます。

お客様のご連絡先

受付番号(ご存知の場合)	フリガナ	
No.	お名前	
ご住所	郵便番号	〒
	都・道 府・県	郡・区・市 (町・村)
	(建物名)	
お電話番号	※日中連絡可能な番号をご記入ください。また、返送時の発送伝票に記入させていただきます。	
メールアドレス	@	

商品名			
商品番号	※バーコード下部の下6桁数字		
購入日	年 月 日	※保証書付製品で保証期間内の場合には保証書も一緒にお送りください。	
	<input type="checkbox"/> 新品 <input type="checkbox"/> リユース品(中古)	■左記欄の当てはまる箇所に、✓をご記入ください。	
店舗名			
不具合内容	■下記欄の当てはまる箇所に、✓をご記入ください。		
	【不具合の状況】 <input type="checkbox"/> 破損 <input type="checkbox"/> 動かない <input type="checkbox"/> 音が出ない <input type="checkbox"/> 光らない <input type="checkbox"/> 動作不安定		
	【詳細】		

- より迅速な対応の為に「ご予算」をご提示ください。下記欄の当てはまる箇所に、✓をご記入ください。
複数のご依頼の場合は総額をご提示ください。
- 要連絡 _____円以上 2,000円以上 5,000円以上 10,000円以上 なら修理費見積が必要です。
連絡不要
- 別途、代引き手数料(コレクト料)を併せてお支払いください。(330円～440円)

- 修理品をお送り頂く際の送料はお客様ご負担とさせていただきます。
※修理不可で、そのまま返送の場合も送料の返金はできません。
- お客様がご使用されている電池は、送付不要です。
- 梱包資材の返却はできません。発送箱、エアパッキン、包装紙、等
- 返送時の送料は弊社にて負担します。
- 原則として修理依頼品到着後、2～4週間程度での返却となります。
※修理内容、混雑状況により前後します。
- 以下の場合には対応できない可能性がございます。
 - ・購入日(プレゼントの場合はお受け取り日)のご記入がない場合
 - ・販売から長期間が経過している製品で、部品在庫のない場合
 - ・破損の程度が大きい場合
 - ・分解・改造の形跡が見られた場合
 - ・電子玩具等のデータ保持、復旧

タカラトミーアーツお客様相談室のホームページ「修理のご案内」の最新情報もご確認ください。
www.takaratomy-arts.co.jp/support/repair_info.html

ご提供いただいた個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護・管理に努めております。

202111

