

お手入れ方法

<ネルル 顔のお手入れ>

○ネルルの顔が汚れたときは、やわらかい歯ブラシで肌をなでるようにやさしく汚れをこすり落としてください。強くこすると肌の表面がはげるので気をつけてください。

<ネルル 体のお手入れ>

○ネルルの体が汚れたときは、水でぬらしてかたくしぼった布で汚れをふきとってください。

<ネルル用の服のお手入れ>

○液温 30℃以下にて、中性洗剤でやさしく手洗いしてください。

○すすぎを十分してタオルなどで水分を吸い取ってください。

※強くしぼらないでください。

※洗濯機及び脱水槽などは使用しないでください。

○形を整えてから陰干しにしてよく乾かしてください。(自然乾燥)

※タンブル乾燥機は使用しないでください。



お洋服について

ネルルの着がえ用のお洋服を別にご購入いただきたい場合は、タカラトミーアーツお客様相談室までご相談ください。別途ご案内させていただきます。

(※販売が終了している場合もありますので予めご了承ください。)



警告 (けいこく)

必ずお読みください。

●小部品があります。誤飲・窒息の危険がありますので、3才未満のお子様には絶対に与えないでください。●耳の近くで使用してはいけません。誤って使用すると、聴覚を損なう恐れがあります。

注意 (ちゅうい)

●本製品は単2形アルカリ乾電池(4本)を使用しています。乾電池の交換は、正しく行なってください。●乾電池は飲み込むと危険です。お子様の手の届かない所に保管してください。また万一飲み込んだ場合にはすぐに医師に相談してください。《電池を誤使用すると発熱・破裂・液漏れの恐れがあります。次のことに注意してください》●二次電池(充電式電池)は、絶対に使用しないでください。●古い電池と新しい電池、いろいろな種類の電池を混ぜて使わないでください。●＋(プラス)と－(マイナス)を正しくセットしてください。●遊んだ後は必ず電池をはずしてください。はずした電池は、小さなお子様の手の届かない所に保管してください。●ショートさせたり充電、分解、加熱、火の中に入れたりしないでください。●万一、電池から漏れた液が目に入ったときはすぐに大量の水で洗い、医師に相談してください。皮膚や服に付いた時は水で洗ってください。●廃棄するときは、各自治体の廃棄物処理の指示に従ってください。●思わぬ事故の恐れがありますので、ご使用後は3才未満のお子様の手の届かないところに保管してください。●ゴムなどを、指などに巻きつけないでください。血がかよわなくなり危険です。●本製品は、面ファスナーを使用しています。面ファスナーの一部に縁部が鋭い箇所がありますので注意してください。また、面ファスナーを強く擦りつけると、肌などを傷つける恐れがありますので、ご注意ください。●面ファスナー部分に、指や髪の毛や衣服などをはさまないように注意してください。●安全のため、破損、変形したものを使用しないでください。

＜使用上の注意＞○本体を固定している留め具とプラスチック袋は梱包材ですので、開封後はすぐに捨ててください。○ご使用前に、取扱説明書をよくお読みください。また、読み終わった後は必ず保管しておいてください。○性質上、毛が抜けやすいので誤って飲み込まないように注意してください。○ぶつかけたり、おとしたりしないでください。○直射日光の当たる所、暖房器具の近くなど温度の高すぎる所、低すぎる所には置かないでください。○ネルル本体は非防水のため、絶対にぬらさないでください。万一水などでぬれた場合は、吸湿性のよい布で水分を取り除いてください。

対象年齢 15才以上

株式会社 タカラトミーアーツ

製品につきましては、万全の注意をはらって製造に当たっておりますが、万一お気付きの点がございましたら下記までご連絡ください。

タカラトミーアーツお客様相談室 おかけ間違いのないようご注意ください

〒124-8511 東京都葛飾区立石7-9-10

製品や修理については下記お客様相談室までお問合せください

ナビダイヤル 0570-041173

PHS、IP電話からのお問合せは**03-5650-0033**

電話受付時間 月曜日～金曜日(祝日・祭日を除く)10～17時

www.takaratomy-arts.co.jp/support.html [タカラトミーアーツ サポート](#) [検索](#)

●タカラトミーアーツの情報はインターネットで!
<http://www.takaratomy-arts.co.jp>



T-1680037

※販売店のレシートを必ず保管しておいてください。

©T-ARTS

TAKARA
TOMY
A.R.T.S

おはなし
しようね!

夢の子

ネルル

Healing partner

取扱説明書

おはなし大好き甘えんぼさん!

おはようからおやすみまであなたの暮らしを見守るパートナー



INDEX

ネルルの主な機能	1~3
使い始める前に① 各部の名称	4
使い始める前に② 電池の入れ方	5
使い始める前に③ 初期設定	6~8
ネルルとの接し方	9~11
各種設定を変更したいとき	12
乾電池の交換	13
Q&A	14
お手入れ方法	裏表紙

ネルルの6つのセンサー

なでなでセンサー

頭をなでてあげると反応します。

- センサーは頭の上、中央にあります。
- センサーの上を押すようになでてあげるとよく反応します。



おはなしセンサー

話しかける声や周囲の音に反応します。
音声認識であなたの話すいくつかの言葉を理解します。

- ネルルの鼻付近に向かって、30cm 以内から大きな声で話しかけると、よく反応します。



お目めパチパチ



姿勢センサー

体が起きているか横になっているか認識します。

- だっこしてあやしてあげたときにも反応します。



寝かしつけセンサー

仰向けに寝かせて胸をやさしくトントンしてあげると寝かしつけができます。



おててセンサー（左右）

手のひらを握ってあげると反応します。

- 「おはよう」「おやすみ」挨拶にも使います。
- お歌を聞きたいときにも使います。
- 初期設定やお留守番モード、おりこうモード等の各種設定にも使います。

ネルルの主な機能

コミュニケーション

手を握ったり頭をなでてあげると反応してお話するよ！
3000 通り以上の言葉でお話するからたくさん聞いてね！

- ① 季節や時間に合わせてお話ししてくれます。
- ② 何もしなくても自分から話しかけてきたり、ひとり言を言うことがあります。
- ③ 童謡を唄ってくれます。(全 50 曲)
- ※すぐにお歌を聞きたいときは、両手を同時に握ってください。→ **いつでもお歌サイン** (10 ページ参照)
- ④ 寝ているときには寝言を言うことがあります。
- ⑤ 眠りからさめると、見た夢のお話しをしてくれます。



お返事 ※音声認識

たくさん遊んでくれたら、時々、「何かお話しして」とおねだりするよ！
あなたが話すいくつかの言葉を理解してお返事するよ。→ **音声認識について** (10 ページ参照)

お留守番モード・おりこうモード

静かにしていて欲しいときは、次のどちらかを選んで設定してね。

お留守番モード
(11 ページ参照)

ネルルにお留守番して欲しいときに使います。
旅行などで長時間(1 日以上)会えないときにも使います。

おりこうモード
(11 ページ参照)

ネルルと一緒にお出かけするときや、
日常ちょっと静かにしていて欲しいときに使います。



おはよう・おやすみ挨拶

ネルルは設定した起床・就寝時間にちゃんと自分で目覚めたり、眠りについたりするよ！

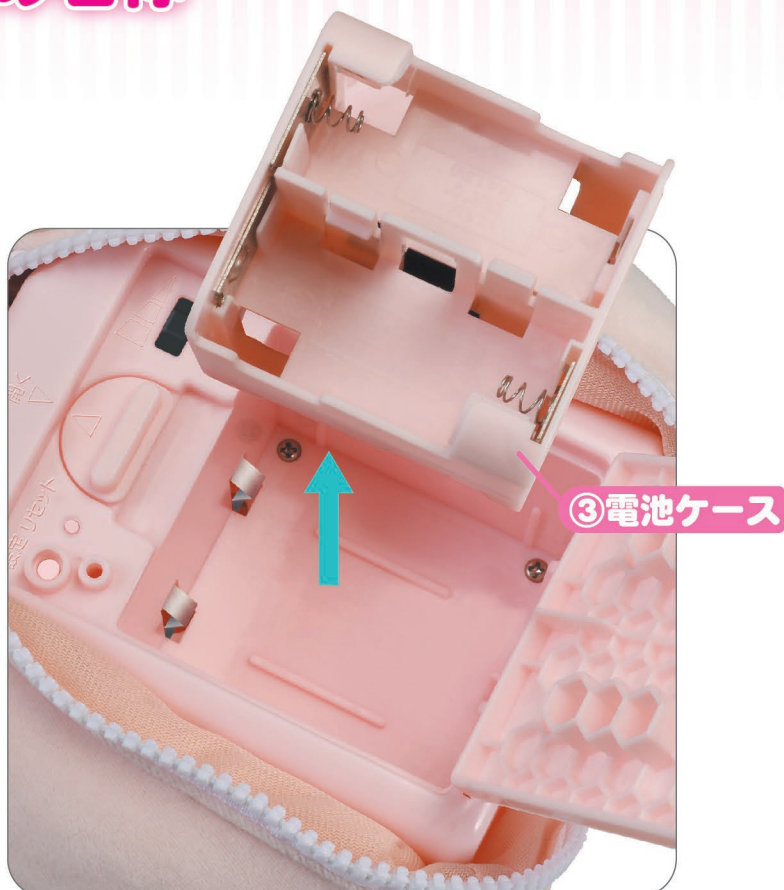
あなたが起きたとき、眠るときには「おはよう挨拶」「おやすみ挨拶」をしてあなたの睡眠時間を教えてあげてください。→ (9 ページ参照)

お昼寝

寝かしつけてあげると、目がウトウト…お昼寝しちゃいます。



使い始める前に① 各部の名称



リセットスイッチ

全ての設定内容が消去されます。

設定スイッチ

一度設定した内容を変更したいときに使います。

音量変更スイッチ

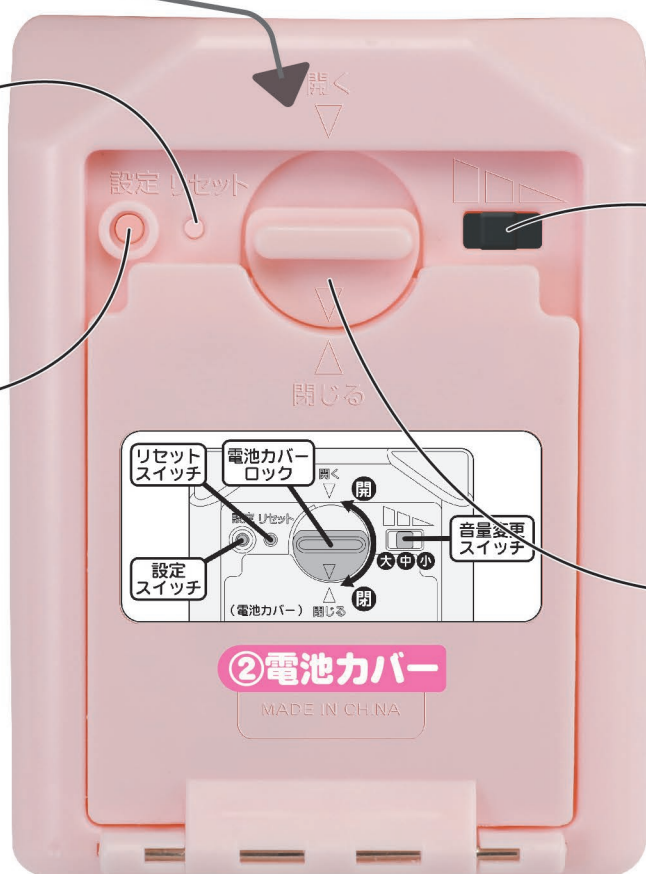
ネルルの声の大きさを変更したいときに使います。左から「大」「中」「小」の3段階に調整することができます。



①電池カバーロック

電池カバーの開閉に使います。

②電池カバー



使い始める前に② 電池の入れ方

※乾電池交換の際には
【13ページ：乾電池の交換】をご覧ください。

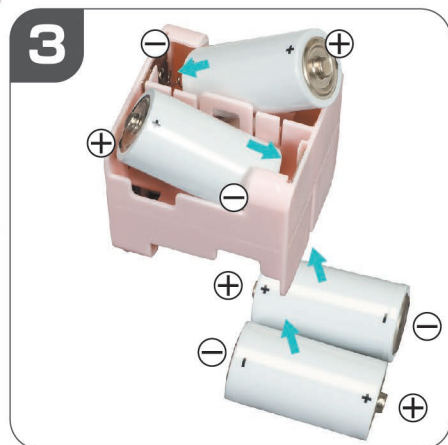
単2形アルカリ乾電池（以下「乾電池」）×4本をご用意ください。



洋服をぬがせて背中中のファスナーを開け、①電池カバーロックを回して、②電池カバーを開けます。



中から③電池ケースを取り出します。



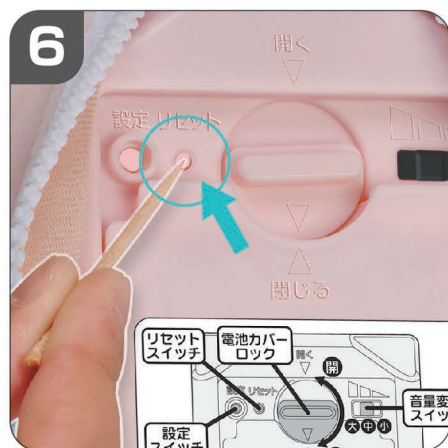
③電池ケースに、単2形アルカリ乾電池4本を、図のように＋の向きに注意してセットします。



③電池ケース上部にあるオレンジ色の説明にそって、
③電池ケースをもとに戻してください。奥まで「カチッ」と音がするまではめてください。
②電池カバーを閉じてください。



①電池カバーロックを回して
②電池カバーを閉じてください。
※②電池カバーがしっかり閉じていない場合、正常に作動しないのでご注意ください。



②電池カバー上部にある【リセットスイッチ】を、ペン先など、先の細い棒で押してください。
背中中のファスナーを閉めて、洋服を着せてください。

ご注意

「リセットスイッチ」を押す必要があるのは、ご購入時に初めて乾電池をセットするときだけです。
その後の乾電池交換では「リセットスイッチ」は押さないで下さい。
乾電池交換時に「リセットスイッチ」を押すと全ての設定内容が消去されてしまいますのでご注意下さい。

6ページ

使い始める前に③
初期設定へ

使い始める前に③ 初期設定

設定をはじめる

前のページの手順に従い乾電池をセットし終わったら、左右どちらかの手を握ってください。
メロディが鳴り、ネルルの挨拶が始まります。

ネルルの挨拶

「こんにちは！わたしネルル！このお家に連れてきてくれてありがとう！
～（中略）～いっぱい教えてくれる？」



挨拶が終わるとネルルは設定する内容を聞いてきますので、質問に従って操作してください。

現在の年月日を設定する

『年』を決める

※操作中に頭をなでると暫定設定の
2016年で③の確認セリフに移動します。

ネルルの声：質問

「ずっとねんねしてたから、今いつかわからないの。
今、いつか教えて！まず、二千何年？」

操作説明

「右手か左手を握って選んでね！」
「わたしの左手を握ると進む、右手を握ると戻るよ。
決まったら両手を同時に握ってね」
「頭をなでなですると、とりあえずの設定をしちゃうよ！」

① ネルルの右手と左手を使って現在の「年」を選んでください。

左手を握る : 一つ進む 右手を握る : 一つ戻る

② 決まったら両手を握ってください。

※両手を握らない場合でも約10秒放置すると次の確認セリフへ進みます。

③ ネルルが確認をしてきます。

ネルルの声：確認セリフ 「(例)17年でいい？」※2017年の意味

操作説明 「よかったら両手を同時に握ってね。
やり直す場合はわたしの左手を握ってね。」

④ 問題なければもう一度両手を握って決定してください。

※誤って決定してしまった場合は、そのまま他の設定を行った後に、
【12ページ：各種設定を変更したいとき】の手順で修正してください。

とりあえずの設定

※操作中に頭をなでるとあらかじめ決められた
暫定設定(例：2016年)で確認セリフに移動します。



【ネルルと向かい合って操作する時】

向かい合っている時は、ネルルの左手＝あなたの右手、
ネルルの右手＝あなたの左手に反転するのでご注意ください。

「15…16…」

※ひと月ずつ進みます。

「17…16…」

※ひと月ずつ戻ります。

①

進む



左手を握る

戻る



右手を握る

②

仮決定

(例)17年

決めたところで
両手を同時に握る



③

②で両手を握らない場合でも約10秒放置
すると確認セリフが再生されます。

確認セリフ

(例)17年でいい？



④

よかったら

間違っていたら

決定



両手を握る

やり直す



左手を握って
質問へ戻る

次の質問へ 7ページ ▶

使い始める前に③

『月、日』を決める ※操作中に頭をなでると暫定設定の**1月1日**で⑥の確認セリフに移動します。

ネルルの声:質問 「それで～ええと…何月っ？」
操作説明（中略）

- ① **ネルルの右手と左手を使って現在の「月」を選んでください。**
- ② **決まったら両手を握ってください。**
※両手を握らない場合でも約10秒放置すると次の質問へ進みます。
- ③ **「月」が決まったら「日」の質問をしてきます。**
- ④ **ネルルの右手と左手を使って現在の「日」を選んでください。**
- ⑤ **決まったら両手を握ってください。**
※両手を握らない場合でも約10秒放置すると次の確認セリフへ進みます。
- ⑥ **ネルルが確認をしてきます。**
- ⑦ **問題なければもう一度両手を握って決定してください。**

現在の時刻を設定する

『時、分』を決める ※操作中に頭をなでると暫定設定の**午前10時00分**で⑥の確認セリフに移動します。

ネルルの声:質問 「あと、何時何分か教えてえ」「最初に時間、何時？」
操作説明（中略）

- ① **ネルルの右手と左手を使って現在の「時」を選んでください。**
- ② **決まったら両手を握ってください。**
※両手を握らない場合でも約10秒放置すると次の質問へ進みます。
- ③ **「時」が決まったら「分」の質問をしてきます。**
- ④ **ネルルの右手と左手を使って現在の「分」を選んでください。**
- ⑤ **決まったら両手を握ってください。**
※両手を握らない場合でも約10秒放置すると次の確認セリフへ進みます。
- ⑥ **ネルルが確認をしてきます。**
- ⑦ **問題なければもう一度両手を握って決定してください。**

左手を握る :一つ進む

右手を握る :一つ戻る

進む

戻る

決定

やり直す

左手を握る 右手を握る

両手を握る 左手を握って質問へ戻る

使い始める前に③

※6ページ、7ページを参考に、必要事項を設定してください。

起床時刻を設定する

『時、分』を決める ※選択は午前6時からスタートします。
※操作中に頭をなでると暫定設定の**午前6時00分**で確認セリフに移動します。

ネルルの声:質問 「それとね、お願いがあるの。毎朝一番にご挨拶したいから、いつも何時に起きるか教えてくれない？教えてくれた時間に一緒に起きるんだ！」「最初に時間、何時？」
操作説明（中略）

就寝時刻を設定する

『時、分』を決める ※選択は午後9時からスタートします。
※操作中に頭をなでると暫定設定の**午後9時00分**で確認セリフに移動します。
※起床時間と就寝時間がそれぞれ5時間ない場合は設定できません。

ネルルの声:質問 「あとね、みんなに内緒にしてほしいんだけど、わたし、一人でねんねするの怖いんだ。いつも何時に寝るの？一緒におねんねする！」「最初に時間、何時？」
操作説明（中略）

誕生日を設定する

『月、日』を決める ※操作中に頭をなでると暫定設定の**1月1日**で確認セリフに移動します。

ネルルの声:質問 「あ、そうだ！大事なこと聞かなきゃ！お誕生日教えて！」「それで、えーと、何月？」
操作説明（中略）

呼び名を設定する

『呼び名』を決める ※操作中に頭をなでると暫定設定の「**おかあさん**」で確認セリフに移動します。

ネルルの声:質問 「最後にとってもとっても大事なこと。これから何て呼べばいい？」
操作説明（中略） ※あなたの呼び方を次の中から1つ選んでください。

おかあさん

→

おとうさん

→

ママ

→

パパ

→

おばあちゃん

→

おじいちゃん

→

おねえちゃん

→

おにいちゃん

→

おばちゃん

→

おじちゃん

終了の挨拶 「いっぱい教えてくれてありがと～！なんだかたくさんを教えてもらってとっても仲良くなった気分★」
挨拶の後にメロディが鳴り、初期設定は終了です。

※設定の操作をせずに一定時間放置すると全ての項目が暫定設定でスタートします。
現在時刻:2016年1月1日、午前10時XX分 起床時刻:午前6時00分 就寝時刻:午後9時00分 誕生日:1月1日 呼び名:おかあさん
(XXは操作経過時間によって異なります。)

ネルルとの接し方

おはなしの方法

ネルルのおはなしを聞きたい場合は、

「ネルルの手を握る」

「頭をなでなで」

してください。



※特に触れなくてもネルルがひとり言を言うことがあります。

お昼寝の寝かしつけ方

昼間に寝かしつけるとお昼寝します。
眠っているネルルをかまうと、目覚めてしまうかもしれません。
お昼寝時間はその時々によって変わり、一定ではありません。周りの環境が騒がしかったりすると、早く目覚めてしまいます。

昼の寝かしつけ方(お昼寝する)

ネルルを横にして胸を
やさしくトントンします。

目がだんだんウトウト…
「トントン気持ちいい～」と言った
後、「おやすみ～」と言うまでトントンしてください。



寝ているネルルの頭をなでたり、手を握ると、
寝言を言うことがあります。

お昼寝中のネルルを起こしたいとき

何度か連続して頭をなでたり、
手を握ってあげてください。

夜の寝かしつけ方と 「おはよう」「おやすみ」挨拶

寝る時間が近づくと、寝かしつけで就寝します。
あなたが設定した理想の就寝時刻になると、寝かしつけなくても自分から就寝し、翌朝まで目覚めません。

夜の寝かしつけ(就寝する)

ネルルを横にして胸を
やさしくトントンします。

目がだんだんウトウト…
「おやすみ～」と言って目を閉じ
るまでトントンしてください。



寝ているネルルの頭をなでたり、手を握ると、
寝言を言うことがあります。

「おやすみ」「おはよう」挨拶

夜、あなたが寝るとき、
「おやすみ挨拶」してあげてね！

おやすみ挨拶

寝ているネルルの手を握る。

朝、あなたが目覚めたら、
「おはよう挨拶」してあげてね！

おはよう挨拶

寝ているネルルの手を握る。

「おはよう」「おやすみ」挨拶をすることで、
ネルルはあなたの起床・就寝時刻を知ることができます。また、あなたの生活リズムによって、
ご機嫌になったり心配になったりします。

ネルルとの接し方

いつでもお歌サインの使い方

ネルルが起きているとき、「いつでもお歌サイン」をすると、ネルルは気分に合わせてお歌を一曲唄います。

いつでもお歌サイン

ネルルが起きているとき、
ネルルの両手を同時に握る。

「一緒にお歌唄おう！」と
言った後、お歌を一曲唄います。

※おりこうモードの時は
使用できません。



音声認識について

ネルルとたくさんお話ししていると、ネルルが時々
「何かお話しして～」と話しかけてきます。そのと
きに次の言葉を話しかけるとちゃんとお返事してく
れるかも？

※約10秒経過したり手を握ると、目を閉じ、音声認識が
終了します。

ネルルちゃん

おはよう

こんにちは

ただいま

いま、なんじ？

きょうは、なんにち？

げんき？

うたって

かわいいねー

いいこ

??????

あと1つはどんな
言葉が探してみてね！

※音量や声質、環境音、イントネーション等により認識率に差が
あります。100%の認識率を保証するものではありません。

赤い鳥小鳥

赤とんぼ

雨ふり

あんたがたどこさ

いとまきのうた

犬のおまわりさん

兎と亀

うみ

大きな栗の木の下で

おもちゃのチャチャチャ

かえるの合唱

かごめかごめ

キラキラ星

ぐーちよきばーで何作ろう

金太郎

げんこつ山

黄金虫

しあわせなら手をたたこう

静かな湖畔

シャボン玉

証城寺の狸囃子

ずいずいずっころばし

ぞうさん

ちょうちょ

手をたたきましょう

どんぐりころころ

とんぼのめがね

七つの子

はと

ピクニック

ひげじいさん

ぶんぶんぶん

故郷

むすんでひらいて

桃太郎

山の音楽家

夕焼け小焼け

ハッピー・バースデー・トゥー・ユー
(HAPPY BIRTHDAY TO YOU)

雪

うれしいひなまつり

さくらさくら

春が来た

こいのぼり

茶つみ

かたつむり

たなばたさま

ちいさい秋みつけた

紅葉(もみじ)

たき火

お正月

ネルルとの接し方

お留守番モードの使い方

お留守番モードは、ネルルにお留守番して欲しいときや、旅行などで1日以上家を空けるときに使います。お留守番モードに設定すると、お昼寝しながらあなたの帰りを待っています。

お留守番挨拶

ネルルの手を長く(約2秒)握る。(左右どちらでも可)

ネルルが、
「一緒におでかけ？
それともわたし、お留守番？」と
聞いてきます。



一度手を放して、“同じ手”
をもう一度長く(約2秒)
握る。

「いってらっしゃーい！じゃあ
おとなしくしてるね。」と言っ
た後に眠りにつきます。



お留守番モード中は
お昼寝しながら、
あなたの帰りを
待っています。



おでかけから帰ってきたら…

ただいま挨拶

ネルルの左右どちらかの
手を長く(約2秒)握る。
お留守番モードが解除さ
れます。

※「ただいま挨拶」をしないと、
目覚めません。



おりこうモード(一緒におでかけ)の使い方

おりこうモードは、ネルルと一緒ににおでかけするときや、日常ちょっと静かにして欲しいときに使います。おりこうモードに設定すると、手を握ったときだけ、お話しします。

おりこう挨拶

ネルルの手を長く(約2秒)握る。(左右どちらでも可)

ネルルが、
「一緒におでかけ？
それともわたし、お留守番？」と
聞いてきます。



一度手を放して、“逆の手”
をもう一度長く(約2秒)
握る。

「わーいわーい！一緒におでかけ
うれしいな。わたし、おりこう
にしてる！」と言った後は、手
を握ったときだけお話しします。



おりこうモード中は
手を握ったときだけ
お話しします。

※「おりこうモード」中の
お話しは10種類です。



お話ししてよくなったら…

お話し OK 挨拶

ネルルの左右どちらかの
手を長く(約2秒)握る。
おりこうモードが解除さ
れます。



各種設定を変更したいとき



設定内容を変更したいとき

- ①洋服をぬがせて背中ファスナーを開けます。
- ②電池カバー上部の【設定スイッチ】を押します。
- ③ネルルが設定内容を質問してきます。
※詳しい設定方法は「6ページ:初期設定」をご覧ください。
- ④設定が終了したら、背中ファスナーを閉めます。

※設定項目は前回設定した内容からスタートします。
(2017年と設定していた場合は左手(進む)を押すと
2018年からスタート)



購入時の状態に戻したいとき

- ①洋服をぬがせて背中ファスナーを開けます。
- ②電池カバー上部の【リセットスイッチ】を、ペン先など、先の細い棒で押してください。
全ての設定内容が消去されます。
- ③背中ファスナーを閉めます。
- ④再び設定を行う場合は、ネルルの手(左右どちらでも可)を握ると、メロディが鳴り、ネルルの挨拶が始まります。
- ⑤「6ページ:初期設定」の手順に従って、設定を行ってください。



声の大きさを変えたいとき

- ①洋服をぬがせて背中ファスナーを開けます。
- ②電池カバー上部の【音量変更スイッチ】を横に移動させます。
※音量は左から「大」「中」「小」の3段階です。
- ③背中ファスナーを閉めます。



乾電池の交換

単2形アルカリ乾電池（以下「乾電池」）×4本使用

アルカリ乾電池の寿命は1日40分遊んだ場合、約2ヶ月です。（遊び方によって異なります）

電池残量のお知らせ

ネルルが「なんかウトウトしちゃう…」というセリフを繰り返すようになったら、電池残量が少なくなっています。速やかに電池交換をしてください。

乾電池を交換する際は、今セットされている単2形アルカリ乾電池4本すべてを交換してください。

※乾電池がなくなってから新しい乾電池への交換は、6分以内に行ってください。

6分以上経過してしまうと、日付などを忘れてしまう可能性があります。その場合は【6ページ：初期設定】の手順に従って、もう一度教えてあげる必要があります。

※「なんかウトウトしちゃう…」のセリフを言うようになってから時間が経過していると、6分以内に交換しても、すでに設定が消えてしまっている場合もあります。

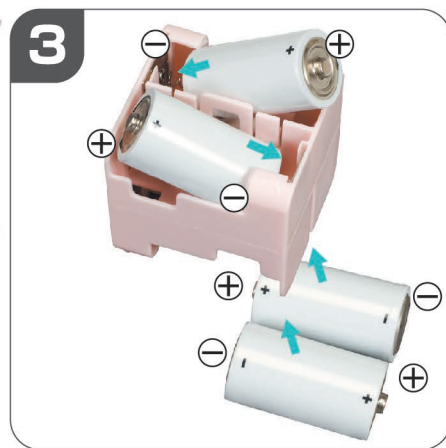
乾電池の交換手順



洋服をぬがせて背中中のファスナーを開け、①電池カバーロックを回して、②電池カバーを開けます。



中から③電池ケースを取り出します。



③電池ケースに、単2形アルカリ乾電池4本を、図のように＋の向きに注意してセットします。



③電池ケース上部にあるオレンジ色の説明にそって、

③電池ケースをもとに戻してください。奥まで「カチッ」と音がするまではめてください。

②電池カバーを閉じてください。



①電池カバーロックを回して②電池カバーを閉じてください。

※②電池カバーがしっかり閉じていない場合、正常に作動しないのでご注意ください。



背中中のファスナーを閉め、ネルルの左右どちらかの手を握ってください。乾電池の交換は終了です。

※設定が消えてしまった場合はメロディが鳴り、ネルルが質問をしてくるので再度設定を行なってください。詳しくは【6ページ：初期設定】をご覧ください。

こんなときには

設定

Q. 乾電池を入れても動作しない、設定できない。

- A. 新しい単2形アルカリ乾電池4本を正しくセットしましたか？
- A. 【電池カバー】と【電池カバーロック】は確実に閉まっていますか？
これらは電源スイッチを兼ねていますので、少しでも開いている場合は正常に動作致しません。
- A. 電池カバーと電池カバーロックを確実に閉めた後、左右どちらかの手を握ってください。

Q. 設定した起床時刻、就寝時刻を変更したい。

- A. 【12ページ:各種設定を変更したいとき】の手順に従って設定し直してください。

Q. 起床時刻、就寝時刻が少しずつずれてきた。

- A. 内部の時計機能は長期使用で若干の誤差が生じますので、現在時刻を修正する必要があります。
【12ページ:各種設定を変更したいとき】の手順に従って正しい時刻に設定し直してください。

Q. 就寝時刻が設定できない。

- A. 起きている時間、就寝している時間がそれぞれ5時間以上ないと設定できません。

目の動作

Q. 朝になっても目覚めない、日中も寝てばかりいる。

- A. 現在時刻の設定は合っていますか？
- A. 起床・就寝時刻の設定は合っていますか？
午前と午後を間違えて設定してしまうと、一日中眠ったままになってしまいます。
- A. 【お留守番モード】のままになっていませんか？その場合は、どちらかの手を約2秒間長押しすると解除されます。

Q. 朝、設定した時刻に目覚めない日があった。

- A. まれに、お寝坊することがあります。

Q. 「おはよう挨拶」をしていないのに、設定した起床時刻より前に目覚めた。

- A. あなたが設定した起床時刻が近くなると、周りの物音でも目覚めてしまうことがあります。

Q. お昼寝させようとしても途中ですぐに目覚めてしまう。

- A. 寝かしつけている途中に周囲の音が入ると、なかなか眠れませんが、静かなところで寝かしつけてみてください。

おはなし／お歌

Q. 夢のおはなしをしない日があった。

- A. 夢を見たことを忘れてしまい、「夢のおはなし」をしない日もあります。

おはなし／お歌

Q. 話しかけても反応しない。

- A. 顔の正面、30センチ以内で、少し大きな声で話しかけてみてください。
- A. 【おりこうモード】のままになっていませんか？
その場合は、どちらかの手を約2秒間長押しすると解除されます。

Q. だっこしても、あやしても反応しない。

- A. ネルルの体を2～3回「寝かせて」～「起こして」を繰り返してみてください。
- A. 【おりこうモード】のままになっていませんか？
その場合は、どちらかの手を約2秒間長押しすると解除されます。

Q. 数種類の言葉しかしゃべらない。

- A. 電池がなくなると、「なんかウトウトしちゃう…」というセリフしかしゃべりません。【13ページ:乾電池の交換】に従って電池を交換してください。
- A. 【おりこうモード】のままになっていませんか？
その場合は、どちらかの手を約2秒間長押しすると解除されます。

Q. 手を押すとメロディーが鳴るだけで、その他の反応をしない。 おはなしやまぶたの動きが途中で止まってしまう。

- A. 電池がなくなっている可能性があります。
新しい単2形アルカリ乾電池4本に交換してみてください。

Q. しゃべりっぱなしになる。

- A. TVやラジオなど、音の出るものの近くに置いていませんか？
【おはなしセンサー】は音に反応しますので、音源から少し遠ざけてあげてください。また、車などでのお出かけの場合も、車内の騒音などに反応する場合があります。そんな時は、【おりこうモード】にしてあげると、手を握った時だけお話しするようになります。

Q. 音声認識に反応しない。

- A. 音量や声質、環境音、イントネーション等により認識率に差があります。100%の認識率を保証するものではありませんので、ご了承ください。

その他

Q. 体をゆすると中のほうから小さい音がする。

- A. 姿勢センサーが体の傾きを検知している音ですので、故障ではありません。

保証規定

- 保証期間(購入後6ヶ月)内において、正常な使用状態で製造上の不備により故障した場合は、無料にて修理致します。
 - お客様ご自身による修理、分解、改造は絶対に行わないでください。一切の責任を負いかねます。また、保証の対象外です。
 - 電池及び使用中に生じる汚れ、傷、外観上の変化は保証の対象外です。
 - 修理可能期間は、通常製造打ち切り後1年間を基準とします。但し、修理に際して類似の代替品を使用することがありますのでご了承ください。
 - 保証期間中でも、次の場合は有料修理・調整となります。
 - ①保証書の提示がない場合。
 - ②保証書に購入店の捺印、及び購入年月日の記載のない場合。
 - ③保証書の所定事項の未記入、あるいは改ざんなどがある場合。
 - ④誤った使用、取扱い不注意による故障の場合。
 - この保証書は、日本国内においてのみ有効です。This warranty card is valid for service in Japan only.
 - お客様にご記入頂きましたお客様の個人情報、商品の修理の目的でのみ利用させて頂き、適正な管理をいたします。個人情報の具体的な取り扱い規約につきましては、以下のホームページをご覧ください。
(<http://www.takaratomy.co.jp/privacypolicy/index.html>)
- ※ 修理をご希望される場合には、修理に要する期間を短縮するために、お買い上げ店ではなく、下記に本証書と修理希望品を直接郵送してください。

株式会社タカラトミーアーツ お客様相談室

〒124-8511 東京都葛飾区立石7-9-10 ナビダイヤル **0570-041173**

(PHS、IP電話からのお問い合わせは **03-5650-0033**)