

修理に出す前に…

ヒーリングパートナーの様子がおかしいな?と思ったら

★よくお問い合わせいただく内容をまとめました。
お手元の症状と同じものが無いかご確認ください。

症状①

- ★目覚めなくなった。目を開けなくなった。または眠らなくなった。
- ★手を押すとメロディーが鳴るだけで、その他の反応をしなくなった。
- ★起きている時間なのにしゃべらなくなった。
- ★手を握ったり、頭をなでたりしても、しゃべらなくなった。
- ★声が小さくなり、聞き取りにくくなった。
- ★「今日一緒にねむねむしてくれる?」としか言わなくなった。
- ★お話しやまぶたの動きが途中で止まってしまう。



原因

上記のような場合は、乾電池の容量が少なくなっている可能性があります。
新しい乾電池に交換してみてください。

単2アルカリ乾電池4本をご用意ください。

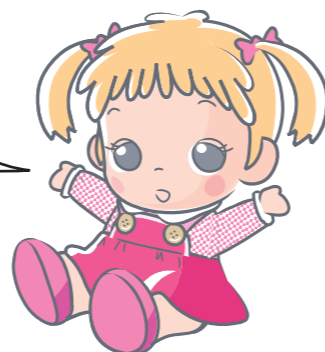
※「アルカリ乾電池」の寿命は、1日40分遊んだ場合、約1ヶ月です。

※乾電池の+-の向きに気をつけて交換してください。

取り扱い説明書「乾電池の交換」をご覧ください。

【乾電池の交換手順】①～⑥に従って交換してください。

修理に出した場合には、
数週間以上かかることがあります。
しばらく会えなくなるのはさみしいので、
修理に出す前に電池の確認をお願いね!



症状②

- ★乾電池を交換しても、メロディーが鳴って眠ってばかり…

原因

時間の設定がずれてしまった可能性があります。
設定した「現在時間」「起きる時間」「寝る時間」を確認してください。

取り扱い説明書「各種設定を変更したいとき」をご覧ください。

【設定内容を変更したいとき】①～④に従って設定を行ってください。

症状③

- ★乾電池の交換を行ったら設定がリセットされ、
初期の状態になってしまう。

原因

コイン形電池の容量が少なくなっている可能性があります。
新しいコイン形電池に交換してみてください。

CR2032コイン形リチウム電池1個をご用意ください。

※コイン形電池の交換には、プラスドライバーが必要ですのでご注意ください。

取り扱い説明書「コイン形電池の交換」をご覧ください。

【コイン形電池の交換手順】①～⑥に従って設定を行ってください。

その他の症状、設定などについては
Q&A「こんなときは」をご覧ください。